

PROVA 1

Lei e un suo collega state collaborando ad un progetto molto complesso e, in occasione di un confronto, emerge che avete posizioni molto diverse rispetto alla definizione delle priorità da affrontare e questo sta creando tra voi attriti che, finora, nell'operatività non si erano mai verificati. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 2

È appena entrato a far parte di un nuovo gruppo di lavoro con colleghi che si sono rivelati da subito molto disponibili nei suoi confronti, ma sta affrontando una situazione che ritiene poco piacevole, poiché il suo superiore non sembra soddisfatto del suo lavoro, nonostante i suoi sforzi per dare il massimo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 3

Si è appena reso conto che un suo collega, assunto da poco, ha compiuto un errore nella compilazione di un modulo. Non appena gli fa notare l'errore, lui però nega la sua responsabilità e accusa lei di volerlo mettere in cattiva luce con il responsabile e gli altri colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 4

È stato recentemente trasferito in un nuovo ufficio e si trova a dover apprendere procedure, che non ha mai gestito prima. In questa situazione, uno dei suoi nuovi colleghi d'ufficio si mostra apertamente ostile nei suoi confronti e crea spesso tensioni, che non le consentono di concentrarsi come vorrebbe. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 5

Sta lavorando ad un progetto che ha tempistiche molto serrate e si è reso conto di dover acquisire delle informazioni chiave da un suo collega, per poter proseguire nel lavoro. Il suo collega è però, al momento, molto impegnato e lei teme che non riuscirà a fornirle i dati di cui ha bisogno in tempo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 6

Lei sta portando a termine la compilazione di un documento essenziale per l'avvio di un progetto, che deve consegnare al suo responsabile entro la mattina. Ad un tratto i sistemi informatici smettono di funzionare e, allertato il personale tecnico, scopre che non saranno utilizzabili fino al primo pomeriggio. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 7

A breve verrà trasferito presso un nuovo ufficio e ha deciso di confrontarsi con alcuni dei suoi attuali colleghi, di cui ha completa fiducia, che hanno già lavorato con le persone con le quali si troverà ad operare. Le viene riferito che i suoi futuri colleghi sono persone inaffidabili e competitive. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 8

Lei è impegnato nello sviluppo di un nuovo progetto e ha sviluppato un buon rapporto con il team leader del progetto, che reputa una persona molto diretta. Durante una riunione operativa, lui però la riprende in malo modo per un errore che ha commesso, mettendola in imbarazzo di fronte ai colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 9

È stato da poco assegnato a un gruppo di lavoro composto da cinque persone ed è stato coinvolto immediatamente nell'operatività. Lei ritiene di non aver ancora ricevuto adeguata formazione rispetto alle attività di cui dovrebbe occuparsi, ma i suoi colleghi non hanno tempo da dedicarle. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA 10

Alcuni suoi colleghi si sono lamentati con lei della mole di lavoro che vi trovate a gestire quotidianamente e della modalità organizzativa, poco efficiente, proposta dal vostro responsabile. Nonostante ciò, in occasione di una riunione per discutere l'andamento delle attività, nessuno esprime perplessità. Come si comporterebbe in questa situazione?